

ALBERO DELLA PERFORMANCE

OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO

MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO DI QUALITÀ ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI AMBIENTALI IN UN'OTTICA DI SVILUPPO ECOSOSTENIBILE



AREE STRATEGICHE	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI
A – REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI	OSA1 - OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO MEDIANTE L'ADOZIONE DI TUTTI GLI ATTI NEL RISPETTO DELLE TEMPISTICHE DI RIFERIMENTO	OSA1.1 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NELL'ADOZIONE DEGLI ATTI DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ATTUATIVI DELLA REGOLAZIONE ARERA PER L'ANNO 2023 OSA1.2 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NEL RILASCIO DEI PARERI E/O AUTORIZZAZIONI RELATIVI AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
	OSA2 – OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI MEDIANTE L'ADOZIONE DI TUTTI GLI ATTI NEL RISPETTO DELLE TEMPISTICHE DI RIFERIMENTO	OSA2.1 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NELL'ADOZIONE DEGLI ATTI DI REGOLAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI ATTUATIVI DELLA REGOLAZIONE ARERA PER L'ANNO 2023 OSA2.2 - ASSICURARE LA TEMPESTIVITÀ NELL'ADOZIONE DEGLI ATTI, FUNZIONALI ALL'ADOZIONE DEL PIANO D'AMBITO PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI, PREVISTI NEL RELATIVO CRONOPROGRAMMA PER L'ANNO 2023
B – ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI	OSAB1 - OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI SUPPORTO AI GESTORI NELL'ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI, MEDIANTE LA RIDUZIONE DEI TEMPI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI COMPETENZA DELL'ENTE	OSAB1.1 - GARANTIRE LO SVOLGIMENTO TEMPESTIVO DELLE ATTIVITÀ DI SUPPORTO TECNICO E/O AMMINISTRATIVO AL GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NELL'ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI OSB1.2 - GARANTIRE LO SVOLGIMENTO TEMPESTIVO DELLE ATTIVITÀ DI SUPPORTO TECNICO E/O AMMINISTRATIVO AI GESTORI DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI NELL'ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI PROGRAMMATI
	OSC1 - MODERNIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE, DELLA GESTIONE E DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI	OSC1.1 - RAFFORZARE LE COMPETENZE PROFESSIONALI DELL'ENTE MEDIANTE L'ASSUNZIONE DI NUOVO PERSONALE OSC1.2 - PROMUOVERE LO SVILUPPO E LA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE MEDIANTE LA LEVA DELLA FORMAZIONE OSC1.3 - AGIRE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO ANCHE IN OTTICA DI PARITÀ DI GENERE E PARI OPPORTUNITÀ OSC1.4 - AVVIARE IL PROCESSO DI SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DI PROCESSI E/O PROCEDURE
C – STATO DELLE RISORSE	OSC2 - SVILUPPO DI AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E RILEVAZIONE DELLE ASPETTATIVE E DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDER	OSC2.1 - CONSOLIDARE E SVILUPPARE LE AZIONI DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE SULL'USO CONSAPEVOLE DELLA RISORSA IDRICA E SUL RIUTILIZZO DEI RIFIUTI OSC2.2 - AVVIARE IL PROCESSO DI IMPLEMENTAZIONE DI UN ADEGUATO SISTEMA DI VALUTAZIONE PARTECIPATIVA DELLA PERFORMANCE AI SENSI DELL'ART. 19-BIS DEL D. LGS. N. 150/2009
	OSD1 - PROMOZIONE DELLA CULTURA DELL'ETICA PUBBLICA E DELLA TRASPARENZA MEDIANTE L'IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CORRUTTIVO INTRODOTTO CON IL PIAO 2022-2024	OSD1.1 - CREARE UN CONTESTO CULTURALE SFAVOREVOLE ALLA CORRUZIONE ATTRAVERSO UN ADEGUATO SISTEMA DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA DEL PERSONALE OSD1.2 - PROMUOVERE MAGGIORI LIVELLI DI TRASPARENZA E ACCESSIBILITÀ ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER INTERNI ED ESTERNI OSD1.3 - IMPLEMENTARE IL NUOVO SISTEMA DI MONITORAGGIO SULL'ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE INTRODOTTO CON IL P.I.A.O. 2022-2024
D - GESTIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA		